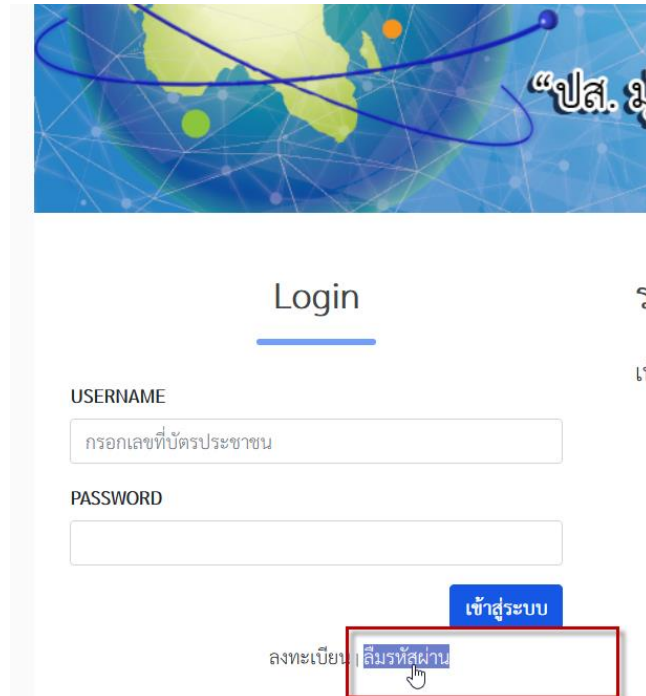


กรณีลืมรหัสผ่าน

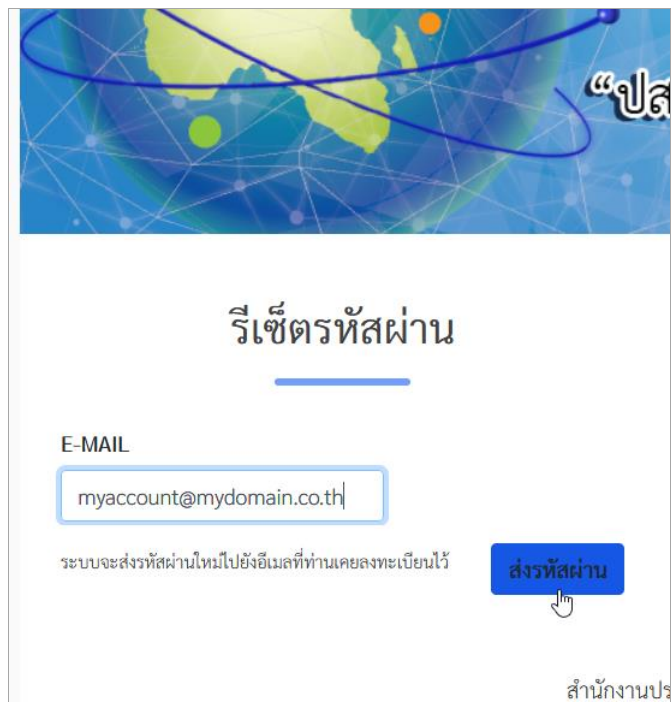
ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบรับสมัครอบรมและทดสอบ ฯ <http://rso-training.oap.go.th>

1. คลิก **ลืมรหัสผ่าน** ในหน้า Login



The screenshot shows the 'Login' page of the system. At the top, there is a banner with a map of Thailand and the text '“ปส. ฐ”'. Below the banner, the word 'Login' is centered. There are two input fields: 'USERNAME' with the placeholder text 'กรอกเลขที่บัตรประชาชน' and 'PASSWORD'. A blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ' is positioned below the password field. At the bottom left, there is a link labeled 'ลืมรหัสผ่าน' which is highlighted with a red box and a mouse cursor. The text 'ลงทะเบียน' is visible to the left of the link.

2. ระบบจะให้ท่านใส่ **E-mail** ที่ได้เคยลงทะเบียนสมัครอบรมฯ ไว้



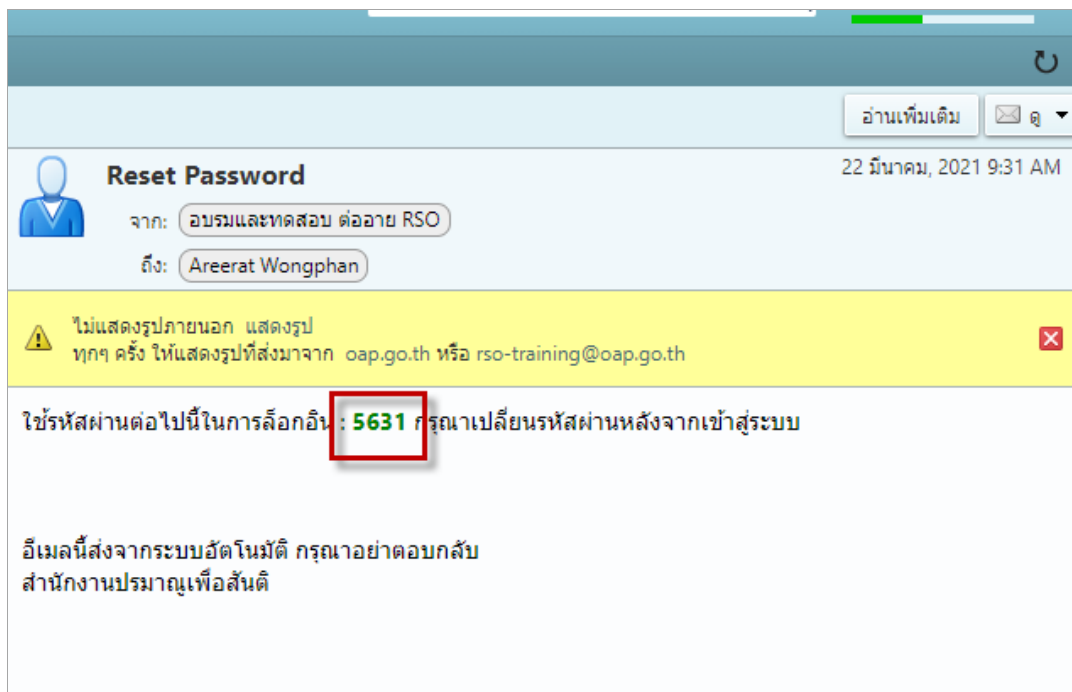
The screenshot shows the 'รีเซ็ตรหัสผ่าน' (Reset Password) page. At the top, there is a banner with a map of Thailand and the text '“ปส”'. Below the banner, the text 'รีเซ็ตรหัสผ่าน' is centered. There is an 'E-MAIL' input field containing the text 'myaccount@mydomain.co.th'. Below the input field, there is a message: 'ระบบจะส่งรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลที่ท่านเคยลงทะเบียนไว้'. A blue button labeled 'ส่งรหัสผ่าน' is positioned to the right of the message. At the bottom right, there is a small text 'สำนักงานปร'.

ตัวอย่าง การกรอกอีเมล จากนั้นคลิกปุ่ม **ส่งรหัสผ่าน**

3. ระบบจะทำการ รีเซ็ตรหัสผ่านให้ท่านใหม่ **โปรดเข้าไปตรวจสอบที่ E-mail ของท่าน** ในกล่องจดหมายเข้า (Inbox) หรือ อีเมลขยะ (Junk mail)



4. เมื่อตรวจสอบที่ E-mail ของท่าน จะมี **PASSWORD ใหม่ เป็นเลข 4 ตัว** ส่งเข้าไปในอีเมล



ตัวอย่าง รหัสผ่านใหม่ที่ได้รับ (จะได้รับเมลตอบกลับเร็วหรือช้า ขึ้นอยู่กับระบบรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานท่าน หรือตรวจสอบในอีเมลขยะ)

5. กลับเข้าสู่หน้า Login อีกครั้ง

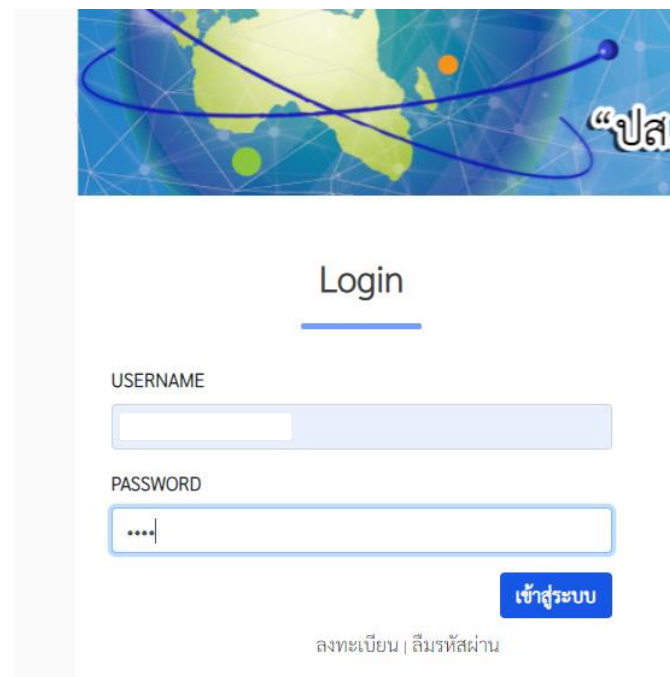
โดยคลิกลิงค์ “เข้าสู่ระบบ” ที่ปรากฏบนหน้าจอร์ีเซ็ตรหัสผ่าน หรือเปิดเว็บ <http://rso-training.oap.go.th>

นำ PASSWORD ที่ระบบส่งไปให้ กลับมากรอกที่หน้าระบบรับสมัคร

USERNAME เลขบัตรประชาชนของท่าน

PASSWORD รหัสที่ได้รับจากอีเมล

หลังจากนั้น คลิก เข้าสู่ระบบ



6. หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว ให้เปลี่ยนเป็นรหัสผ่านที่ท่านต้องการได้โดยเลือกเครื่องหมาย ▼ ที่ชื่อของท่านแล้วเลือกเมนู “เปลี่ยนรหัสผ่าน”